

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ USŁUGI SMS MT „NEWS”

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego [www.fascynujacy-swiat.pl](http://www.fascynujacy-swiat.pl) (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”).
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się w formie elektronicznej, e-mail: [biuro@obsługaabonenta.pl](mailto:biuro@obsługaabonenta.pl).
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej [www.fascynujacy-swiat.pl](http://www.fascynujacy-swiat.pl), w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Serwisu, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i Regulaminu.
5. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń w/w Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

## §2 DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

**Usługodawca** – O2 SOFTWARE SP Z O O, ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice, KRS 0000567420, REGON 362021125, NIP 9542756704;

**Serwis Internetowy** - serwis internetowy dostępny w domenie [www.fascynujacy-swiat.pl](http://www.fascynujacy-swiat.pl), którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę;

**Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca czynności w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, która może przeglądać informacje zamieszczone w Serwisie zgodnie z ich przeznaczeniem, jak też korzystać z innych Usług;

**Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Usługa subskrypcji** – odpłatna usługa SMS MT „NEWS”, którą może aktywować wyłącznie Użytkownik telefonu komórkowego. W ramach usługi Użytkownik będzie trzy razy w tygodniu otrzymywał na telefon wiadomości SMS zawierające jedno słówko po angielsku wraz z tłumaczeniem i użyciem w zdaniu lub proste zwroty niezbędne do codziennego komunikowania się;

**Wiadomość SMS** - wiadomość SMS MT (Short Message Service Mobile Terminated), która zostaje wysłana do Użytkownika, w wykonaniu złożonego wcześniej przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem zamówienia, zawierająca zamówioną przez Użytkownika treść;

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Regulamin** – niniejszy dokument.

### **§3 ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
  - urządzenie z dostępem do Internetu,
  - dostęp do poczty elektronicznej,
  - najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript oraz plików Cookies.
3. Dodatkowo, aby skorzystać z Usługi subskrypcji należy być użytkownikiem telefonu komórkowego i abonentem sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (ORANGE), Polkomtel S. A. (Plus), P4 Sp. z o. o. (Play) lub sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (T-Mobile) mającym prawo do ich użytkowania, w tym do korzystania z usług SMS MT (Short Message Service Mobile Terminated). Ponadto telefon komórkowy, na numer którego aktywowano Usługę subskrypcyjną powinien być włączony, jego wolna pamięć umożliwiać otrzymywanie Wiadomości SMS i pozostawać w zasięgu sieci operatora, jak również posiadać odpowiednie środki na karcie pre-paid lub podobnej, o ile Użytkownik korzysta z takiej karty.
4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, a w szczególności dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

### **§4 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW**

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,

- b. wprowadzania w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych,
  - c. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
  - d. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
  3. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usług zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, o ile w chwili zawarcia umowy nie wyraził zgody na wykonanie Usługi przed upływem prawa do odstąpienia od umowy będąc poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia o utracie prawa odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
  5. Termin na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia jej zawarcia.
  6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, przy czym Użytkownik nie jest zobowiązany do posługiwania się wzorem.
  7. Uprawnienie do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi subskrypcji nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy Usługodawca za zgodą Użytkownika rozpoczął świadczenie Usługi subskrypcji przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, przy czym Usługodawca informuje Użytkownika przed rozpoczęciem świadczenia Usługi subskrypcyjnej o utracie prawa odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **§5 USŁUGI**

1. Zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu obejmuje:
  - a. możliwość uruchomienia Usługi subskrypcji,
  - b. przesyłanie Newslettera.
2. Usługodawca na stronach internetowych Serwisu umożliwia uruchomienie Usługi subskrypcji zgodnie z § 6 Regulaminu.
3. Oferta zawierająca możliwość uruchomienia Usługi subskrypcji przez stronę internetową Serwisu jest dostępna na stronie internetowej do odwołania.
4. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy nieodpłatnie informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez niego adres poczty elektronicznej lub telefon (usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej/numer telefonu i aktywować odpowiednie pole na stronach internetowych Serwisu. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia jego adresu e-mail/numeru telefonu z subskrypcji Newslettera lub wypisania się za pomocą linku znajdującego się w treści wiadomości wysłanej w ramach usługi Newsletter.

## **§6 USŁUGA SUBSKRYPCJI**

1. W celu uruchomienia Usługi subskrypcji Użytkownik rozwiązuje test zabezpieczający i podaje swój numer telefonu, na który otrzyma specjalny kod PIN. Kod ten następnie Użytkownik powinien wprowadzić w formularzu, który pojawi się po ukończeniu testu zabezpieczającego. Użytkownik może uruchomić Usługę subskrypcji również poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści START NEWS na numer 60435. Użytkownik przed uruchomieniem Usługi subskrypcji akceptuje Regulamin.
2. Użytkownik w treści darmowej wiadomości SMS wysyłanej po rejestracji do Usługi subskrypcji otrzyma link do pobrania Regulaminu zamówionej usługi w aktualnej wersji wraz z informacją o potwierdzeniu zamówienia.

3. Usługa subskrypcji jest aktywowana automatycznie w przypadku wskazanym w §4 ust. 7 Regulaminu albo w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy w przypadku nie wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi subskrypcji przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.
4. Użytkownik aktywujący Usługę subskrypcji wyraża zgodę na otrzymywanie Wiadomości SMS z zamówioną treścią w częstotliwościach i o porach wskazanych w Regulaminie na podany przez siebie numer telefonu.
5. Po aktywacji Usługi subskrypcji Użytkownik otrzymuje wiadomość powitalną. Koszt wiadomości powitalnej to 4,92 zł brutto.
6. Wiadomości SMS będą wysyłane w poniedziałek, środę oraz piątek o godzinie 10:00.
7. Koszt Usługi subskrypcji to 4,92 zł brutto za każdą Wiadomość SMS otrzymaną w ramach Usługi subskrypcji. W ramach Usługi subskrypcji Użytkownik otrzymuje maksymalnie trzy SMS na tydzień oraz dodatkowy SMS po aktywacji subskrypcji. Łączny koszt Usługi subskrypcji w okresie miesiąca to: 68,88 zł brutto. Pobranie wybranych elementów multimedialnych może ponadto wiązać się z opłatami za transfer danych, zgodnie z cennikami operatora.
8. Usługa subskrypcji jest aktywowana na czas nieokreślony (umowa na czas nieokreślony). Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym (rozwiązać umowę). Aby dokonać rezygnacji należy wysłać SMS o treści STOP NEWS na numer 60435. Koszt wysłania wiadomości jest zgodny z cennikiem operatora.
9. Usługodawca może rozwiązać umowę na Usługę subskrypcji z ważnych powodów, za 14- dniowym okresem wypowiedzenia. Przez ważne powody rozumie się naruszenie Regulaminu przez Użytkownika, siłę wyższą, zakończenie świadczenia Usługi subskrypcyjnej przez Usługodawcę.
10. Słówka po angielsku wraz z tłumaczeniem i użyciem w zdaniu otrzymywane w ramach Usługi subskrypcji mogą być wykorzystane przez Użytkownika wyłącznie do własnego użytku osobistego.

## **§7 REKLAMACJE**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług pisemnie, w formie listu poleconego, na adres usługodawcy, bądź poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: [biuro@obsługaabonenta.pl](mailto:biuro@obsługaabonenta.pl)
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.
4. Użytkownik posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń :
  - a) jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
  - b) może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy i n t e r n e t o w e j O D R , d o s t ę p n e j p o d a d r e s e m : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybów i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

## **§8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Usługodawca zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkowników. Ponadto Usługodawca może zapisać informacje o parametrach połączenia, jak adresy IP w celach technicznych, związanych z administracją serwerami

oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie), jak również w celach bezpieczeństwa.

2. Dane osobowe zbierane przez Usługodawcę są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016r. poz 922 ze zm.) i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016r. poz 1030 ze zm.) wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu archiwizacji lub realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz w innych celach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Użytkowników. Usługodawca z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Z uwagi na dobrowolny charakter podania przez Użytkownika swoich danych osobowych, mają oni prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także mogą zwrócić się do Usługodawcy z żądaniem usunięcia podanych wcześniej danych osobowych ze zbiorów danych prowadzonych przez Usługodawcę, z zastrzeżeniem zdania następnego. Usługodawca może odmówić usunięcia danych, jeżeli Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem w Serwisie Internetowym naruszył postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

## **§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.



2. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z korzystaniem z Usługi lub Usługi subskrypcyjnej jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, przy czym postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest konsument.
3. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika, który nie jest konsumentem (dochodzona na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego) ograniczona jest do wysokości opłat faktycznie uiszczonych przez Użytkownika w związku ze skorzystaniem z Serwisu.
4. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Brak akceptacji zmienionego Regulaminu przez Użytkownika skutkuje rozwiązaniem umowy.

**Załącznik nr 1:**

Formularz odstąpienia od umowy świadczenia usługi

O2 SOFTWARE SP Z O O,  
ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice,  
KRS 0000567420,  
REGON 362021125,  
NIP 9542756704

<b>Imię i nazwisko konsumenta (-ów):</b>	..... .....
<b>Adres konsumenta (-ów)</b>	..... .....

**Formularz odstąpienia od umowy świadczenia usługi**  
(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia następującej usługi:

**Nazwa usługi:**

.....  
.....

**Data zawarcia umowy:**

.....

Z poważaniem

.....